



# GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA

## COMITÉ DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE GUADALAJARA

### ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

#### LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 2024/017 CON CONCURRENCIA DE COMITÉ PARA LA CONTRATACIÓN DE “PÓLIZAS DE SEGUROS PARA EL GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA”

Guadalajara, Jalisco a 06 de diciembre del 2024.



Para efectos de comprensión de la presente Acta, se deberá de atender al **Glosario** descritos en las **BASES** que rigen al Presente Proceso.

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 13:00 horas del día 06 de diciembre del 2024, en la Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones del Gobierno del Municipio de Guadalajara, con domicilio en Nicolás Regules número 63 planta alta del Mercado de Mexicaltzingo, Barrio de Mexicaltzingo, C.P. 44100, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, se reunieron los servidores públicos y demás personas, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con el objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN** identificada al rubro, de acuerdo a lo previsto en el artículo 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en adelante la Ley, así como lo establecido en el punto 5 de las **BASES**, que rigen la presente **LICITACIÓN**.

Este acto fue presidido por la **Mtra. Martha Velázquez Ortega, Directora de Adquisiciones del Gobierno del Municipio de Guadalajara**, quien al inicio de esta junta comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 63 de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la **CONVOCATORIA** de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en la **LICITACIÓN**, de forma presencial o electrónica a través de correo electrónico, y cuyas preguntas se hayan recibido en la fecha y hora establecida en la **CONVOCATORIA**.

El presidente del acto fue asistido por el representante del área requirente el cual solventó las preguntas relacionadas con los aspectos técnicos, el representante del área contratante quien solventó las preguntas relacionadas con los aspectos legal administrativo y el representante de la Contraloría Ciudadana cuyos nombres se menciona al final de esta acta.

#### HECHOS:

##### 1.- MODIFICACIONES DE LA CONVOCANTE.

No se presentaron modificaciones por parte de la convocante.

##### 2.- PERSONAS QUE PRESENTARON ESCRITO DE INTERÉS EN PARTICIPAR.

**PARTICIPANTES** que cumplieron con enviar por correo electrónico o presentar en la Dirección de Adquisiciones el escrito de interés en participar.

No.	PARTICIPANTES
1	GRUPO MEXICANO DE SEGUROS S.A. DE C.V.
2	GENERAL DE SALUD COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
3	GENERAL DE SEGUROS S.A.
4	SEGUROS SURA S.A. DE C.V.
5	CHUBB SEGUROS MÉXICO S.A.
6	SEGUROS EL POTOSÍ S.A.
7	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V.



### 3.- PREGUNTAS DE LOS PARTICIPANTES.

**Primero.** - La Unidad Centralizada de Compras, informa que una vez recibidas las preguntas y el escrito de interés en participar que realizaron los interesados, se procedió a dar contestación por parte del **ÁREA REQUIRENTE** a los cuestionamientos de los siguientes **PARTICIPANTES**:

No.	PARTICIPANTES	NUMERO DE PREGUNTAS
1	GRUPO MEXICANO DE SEGUROS S.A. DE C.V.	5
2	GENERAL DE SALUD COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.	7
3	GENERAL DE SEGUROS S.A.	8
4	SEGUROS SURA S.A. DE C.V.	13
5	CHUBB SEGUROS MÉXICO S.A.	8
6	SEGUROS EL POTOSÍ S.A.	16
7	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V.	14
<b>TOTAL DE PREGUNTAS</b>		<b>71</b>

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>GRUPO MEXICANO DE SEGUROS S.A. DE C.V.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	ANEXO 1. PARTIDA 3.	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, SE PODRÁ EMITIR 3 PÓLIZAS, UNA POR CADA EJERCICIO FISCAL.	Es correcta su apreciación.
2	ANEXO 1. ESPECIFICACIONES	FAVOR DE CONFIRMAR QUE SE PUEDE PARTICIPAR SOLAMENTE EN UNA O VARIAS PARTIDAS Y EN CASO AFIRMATIVO CONFIRMAR QUE SOLO SE DEBERÁ PRESENTAR PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA DE LA PARTIDA EN DONDE PARTICIPE MI REPRESENTADA.	Es correcta su apreciación; en caso de presentar propuesta en una o varias de las partidas del Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos, bastara indicar "no presento propuesta" sin ser necesario plasmar las especificaciones técnicas de la partida.
3	ANEXO 1, PARTIDA 3. PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL. <b>14.2 ESPECIALIDAD, INCISO b.</b>	FAVOR DE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE CON ESTE REQUISITO PRESENTANDO EL ÍNDICE DE DESEMPEÑO A ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) EN EL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023, CON CALIFICACION IGUAL O MAYOR A 9.30 y TENER UN INDICE DE RECLAMACION POR CADA 100,000 RIESGOS ASEGURADOS IGUAL O MENOR A 8.0 EN EL MISMO PERIODO.	El <b>PARTICIPANTE</b> deberá presentar impresión del portal de Buro de Entidades Financieras de CONDUSEF, donde se aprecie una calificación igual o mayor a 9.30 en el índice de desempeño a atención a



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>GRUPO MEXICANO DE SEGUROS S.A. DE C.V.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
			usuarios (IDATU) en el periodo de enero a diciembre de 2023, y en la que se compruebe que tiene un índice de reclamación por cada 100,000 riesgos asegurados igual o menor a 8.0 en el mismo periodo.
4	ANEXO 1, PARTIDA 3. PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL.	LE SOLICITAMOS ATENTAMENTE CONFIRMAR EL No DE ASEGURADOS, YA QUE SE INCREMENTA UN 105% EL TOTAL DE LA PLANTILLA A ASEGURAR RESPECTO A LA ANTERIOR LICITACION.	La póliza se expedirá para 574 médicos adscritos a la Dirección de Servicios Médicos Municipales.
5	ANEXO 1, PARTIDA 3. PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL.	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCATE PROPORCIONE EL LISTADO DE ASEGURADOS DONDE INDIQUE NOMBRE, RFC, CEDULA Y ESPECIALIDAD	Dicha información será proporcionada únicamente al <b>PARTICIPANTE</b> que resulte adjudicado, durante este acto le será entregado un listado que contiene la relación total de plazas ocupada, sexo y fecha de nacimiento del trabajador a asegurar.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>GENERAL DE SALUD COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	GENERAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL NOMBRE DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO ES <b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 2024/017 CON CONCURRENCIA DE COMITÉ “PÓLIZAS DE SEGUROS PARA EL GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA”</b> . FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación.
2	GENERAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARTICIPAR EN UNA SOLA PARTIDA DE LA PRESENTE LICITACIÓN, NO ES MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación, el <b>PARTICIPANTE</b> podrá participar en una sola de las partidas; en caso de presentar propuesta en una o varias de las partidas del Anexo 1. Carta



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>GENERAL DE SALUD COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
			de requerimientos técnicos, bastara indicar "no presento propuesta" sin ser necesario plasmar las especificaciones técnicas de la partida.
3	NUMERAL 7. CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR A QUIÉN DEBERÁN DIRIGIRSE LOS ESCRITOS Y ANEXOS ELABORADOS POR EL PARTICIPANTE Y QUE FORMAN PARTE DE LA PRESENTE LICITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	La <b>PROPUESTA</b> deberá dirigirse al Gobierno del Municipio De Guadalajara.
4	NUMERAL 9.1 PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS INCISO D. ACREDITACIÓN 2. A.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SÓLO ES NECESARIO ANEXAR ACTA CONSTITUTIVA Y ÚLTIMA PROTOCOLIZACIÓN EN COPIA CERTIFICADA Y COPIA SIMPLE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	El <b>PARTICIPANTE</b> deberá presentar original o copia certificada solo para cotejo (se devolverá al término del acto) y copia simple legible de la escritura constitutiva de la sociedad, y en su caso, de las actas donde conste en su caso, la prórroga de la duración de la sociedad, último aumento o reducción de su capital social; el cambio de su objeto de la sociedad, la transformación o fusión de la sociedad; de conformidad con lo señalado en los artículos 182 y 194 de la Ley General de Sociedades Mercantiles; o acta constitutiva protocolizada o compulsada que contenga lo anterior señalado.
5	ANEXO 15.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL ANEXO 15 ES SÓLO INFORMATIVO Y NO DEBE ADJUNTARSE A LA PROPUESTA PRESENTADA POR MI REPRESENTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación.
6	NUMERAL 9.1 PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR, CON BASE AL ART. 51, PÁRRAFO SEGUNDO DE LA LEY DE	No se confirma, el <b>PARTICIPANTE</b> deberá cumplir con lo solicitado en el



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>GENERAL DE SALUD COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.</b>			
CONSE CUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
	TÉCNICAS Y ECONÓMICAS INCISO N. ANEXO 16 GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO	COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, LA NO PRESENTACIÓN DEL ANEXO 16 Y GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO, NO ES MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	numeral 9.1. Presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas de las <b>BASES</b> ; y en caso de resultar adjudicado deberá presentar la garantía de cumplimiento de contrato en términos del anexo 15.
7	ANEXO 1. PARTIDA 2. PÓLIZA DE SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES, NUMERAL 6. PERSONAL A ASEGURAR	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE LA INFORMACIÓN DE POBLACIÓN DETALLADA A CONSIDERAR EN LA PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Durante este acto le será entregado un listado que contiene la relación total de plazas ocupadas, sexo y fecha de nacimiento del trabajador a asegurar.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>GENERAL DE SEGUROS S.A.</b>			
CONSE CUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Numeral 9, Inciso a), ANEXO 2. PROPUESTA TÉCNICA.	LE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERA NECESARIO PRESENTAR LAS ESPECIFICACIONES DE LAS PARTIDAS EN LAS QUE MI REPRESENTADA NO PARTICIPARA; ES DECIR, SE CUMPLE PRESENTADO UNICAMENTE ANEXO 2. PROPUESTA TECNICA Y ANEXO 3. PROPUESTA ECONOMICA DE LAS PARTIDAS EN LAS CUALES SI PARTICIPAREMOS. Y NO SERA MOTIVO DE DESCALIFICACION EL OMITIR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LAS PARTIDAS EN LAS QUE NO SE PRESENTA PROPUESTA.	Es correcta su apreciación; en caso de presentar propuesta en una o varias de las partidas del Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos, bastará indicar "no presento propuesta" sin ser necesario plasmar las especificaciones técnicas de la partida.
2	Numeral 9, inciso d) ANEXO 5, ACREDITACION, numeral 2-A.	LE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE PRESENTANDO COPIA CERTIFICADA Y COPIA SIMPLE DEL ACTA CONSTITUTIVA Y ULTIMA MODIFICACION O COMPULSA QUE INCLUYA TODOS LAS MODIFICACIONES AL ACTA.	El <b>PARTICIPANTE</b> deberá presentar original o copia certificada solo para cotejo (se devolverá al término del acto) y copia simple legible de la escritura constitutiva de la sociedad, y en su caso, de las actas donde conste en su caso,



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>GENERAL DE SEGUROS S.A.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
			la prórroga de la duración de la sociedad, último aumento o reducción de su capital social; el cambio de su objeto de la sociedad, la transformación o fusión de la sociedad; de conformidad con lo señalado en los artículos 182 y 194 de la Ley General de Sociedades Mercantiles; o acta constitutiva protocolizada o compulsada que contenga lo anterior señalado.
3	ANEXO 1, PARTIDAS 1 Y 4.	LE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LOS LISTADOS CORESPONDIENTES A LAS PARTIDAS 1 Y 4.	Durante este acto le serán entregados dos listados, en lo que respecta a la partida 1 contiene la relación total de plazas ocupadas, sexo y fecha de nacimiento del trabajador a asegurar, y para la partida 4 se entrega listado de bienes a asegurar.
4	ANEXO 1, PARTIDAS 1 Y 4.	LE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR REPORTE DE ASEGURADOS EXPUESTOS DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS	Su pregunta no está directamente vinculada con los puntos de esta convocatoria, bases y anexos.
5	ANEXO 1, PARTIDA 1	LE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SE ACEPTAR QUE LA INDEMNIZACIÓN DE SUMA ASEGURADA A LOS BENEFICIARIOS, SERÁ NETA DE ACUERDO AL MOTO ESTABLECIDO, SIEMPRE QUE EL BENEFICIARIO SEA FAMILIAR DIRECTO, EN LÍNEA RECTA ASCENDENTE O DESCENDIENTE; EN CASO CONTRARIO DEBE GRAVARSE DE ACUERDO A LO ESTIPULADO POR LA LEY DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA.	No se acepta su propuesta, el monto de indemnización para todas las coberturas será neto para el beneficiario, no obstante el parentesco o relación.
6	ANEXO 1, PARTIDA 1	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, CONFIRMAR QUE LA SUMA ASEGURADA PARA EL SUBGRUPO 2, OPERATIVOS A ES \$1,440,000.00	La suma asegurada de \$1,440,000.00 aplica para la muerte accidental del subgrupo 2, y es adicional a la suma asegurada básica.
7	ANEXO 1, PARTIDA 1	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR QUE EN EL PÁRRAFO 5 DEL PUNTO 11 DE LA	En caso de invalidez total y permanente, la aseguradora



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>GENERAL DE SEGUROS S.A.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
		PARTIDA 1, QUE LA COBERTURA DEBE SER EXENCIÓN DE PRIMAS POR INVALIDEZ, EN LUGAR DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE	deberá entregar una póliza vitalicia, sin costo para el municipio.
8	ANEXO 1, PARTIDA 1	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, ACEPTAR SE PUEDAN EMITIR PÓLIZAS CON VIGENCIA ANUAL PARA 2025 Y 2026, ADEMÁS DE QUE PARA 2027 SE PUEDA EMITIR PÓLIZA POR 9 MESES.	No se acepta su propuesta, para las partidas 1. Póliza de seguro de vida y partida 2. Póliza de seguro de gastos médicos mayores, en caso de resultar adjudicado el <b>PARTICIPANTE</b> se deberá emitir una sola póliza por la vigencia del contrato solicitada en el anexo 1. Carta de requerimientos técnicos.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>SEGUROS SURA S.A. DE C.V.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Numeral 9.1, cuarto párrafo.	Favor de confirmar que para la elaboración de la propuesta, la hoja membretada solo aplica para la documentación elaborada por el participante.	Es correcta su apreciación.
2	Numeral 9.1. inciso a)	Favor de confirmar que se cumple el requisito presentando el Anexo 2 "Propuesta Técnica" con los "Requerimientos Técnicos" del Anexo 1, incluyendo los cambios de la junta de aclaraciones donde correspondan.	Para la presentación del anexo 2 propuesta técnica, el <b>PARTICIPANTE</b> deberá desglosar todas las características solicitadas por la <b>CONVOCANTE</b> en el Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos y ofertadas por el <b>PARTICIPANTE</b> , considerando además el resultado de la junta de aclaraciones. Para el apartado de -Tiempos de respuesta "Estándares de Servicio"-, contemplado dentro del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos el <b>PARTICIPANTE</b> deberá indicar los días de respuesta para cada



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>SEGUROS SURA S.A. DE C.V.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
			caso, además deberá anexar los documentos solicitados en el mismo Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos.
3	Numeral 9.1. inciso a.1	Favor de confirmar que el requisito <b>9.1. inciso a.1</b> es solo informativo y con la finalidad para presentar la "Propuesta Técnica" en el Anexo 2; por lo que no será necesario presentar el Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos (transcripción textual).	Para la presentación del anexo 2 propuesta técnica, el <b>PARTICIPANTE</b> deberá desglosar todas las características solicitadas por la <b>CONVOCANTE</b> en el Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos y ofertadas por el <b>PARTICIPANTE</b> , considerando además el resultado de la junta de aclaraciones. Para el apartado de -Tiempos de respuesta "Estándares de Servicio"-, contemplado dentro del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos el <b>PARTICIPANTE</b> deberá indicar los días de respuesta para cada caso, además deberá anexar los documentos solicitados en el mismo Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos.
4	Numeral 9.1. inciso a)	Favor de confirmar que en caso de que mi representada no presente propuesta en algunas de las partidas del Anexo 1, NO será necesario presentar los requerimientos técnicos de tal partida y bastara con indicar la leyenda "NO PRESENTO PROPUESTA".	Se confirma, en caso de presentar propuesta en una o varias de las partidas del Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos, bastara indicar "no presento propuesta" sin ser necesario plasmar las especificaciones técnicas de la partida.
5	Numeral 9.1. inciso d) subnumeral 2.A.	Favor de confirmar que se cumple el requisito presentando copia certificada y copia simple del Acta Constitutiva y de la última Protocolización que contiene todas las modificaciones al Acta.	El <b>PARTICIPANTE</b> deberá presentar original o copia certificada solo para cotejo (se devolverá al término del acto) y copia simple legible de la



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>SEGUROS SURA S.A. DE C.V.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
			escritura constitutiva de la sociedad, y en su caso, de las actas donde conste en su caso, la prórroga de la duración de la sociedad, último aumento o reducción de su capital social; el cambio de su objeto de la sociedad, la transformación o fusión de la sociedad; de conformidad con lo señalado en los artículos 182 y 194 de la Ley General de Sociedades Mercantiles; o acta constitutiva protocolizada o compulsada que contenga lo anterior señalado.
6	Numeral 9.1. inciso k)	Favor de confirmar que en caso de no entrar en los parámetros de "Estratificación", se cumple presentando el Anexo 12 indicando lo anterior en el tamaño de la empresa (punto 5), y no es necesario presentar documentos adicionales.	El <b>PARTICIPANTE</b> deberá presentar el anexo 12 llenando los campos que le corresponda e indicando el tamaño de la empresa (numeral 5).
7	Anexo 1, Partida 1 "Poliza de Seguro de Vida"	Le solicitamos atentamente confirmar las sumas aseguradas a considerar en la propuesta, ya que solicitan un aumento considerable en los subgrupos.	El <b>PARTICIPANTE</b> deberá formular su <b>PROPUESTA</b> en los términos y condiciones establecidos en el Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos.
8	Anexo 1, Partida 1 "Poliza de Seguro de Vida"	Favor de confirmar que el seguro de vida es una prestación laboral, y el pago de primas lo hace el Municipio.	Es correcta su apreciación.
9	Anexo 2 "Propuesta Técnica"	Favor de confirmar que en la columna DEMAS CARACTERISTICAS ADICIONALES se podrá poner la leyenda "SEGÚN REQUERIMIENTOS TÉCNICOS ABAJO SEÑALADOS"; los cuales se pondrán abajo del recuadro con las especificaciones técnicas del Anexo 1, incluyendo los cambios de la junta de aclaraciones donde corresponda, y solamente de las partidas en las que se participa.	Para la presentación del anexo 2 propuesta técnica, el <b>PARTICIPANTE</b> deberá desglosar todas las características solicitadas por la <b>CONVOCANTE</b> en el Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos y ofertadas por el <b>PARTICIPANTE</b> , considerando además el resultado de la junta de aclaraciones. Para el



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: SEGUROS SURA S.A. DE C.V.			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
			<p>apartado de -Tiempos de respuesta “Estándares de Servicio”, contemplado dentro del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos el <b>PARTICIPANTE</b> deberá indicar los días de respuesta para cada caso, además deberá anexar los documentos solicitados en el mismo Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos.</p> <p>En la columna DEMAS CARACTERISTICAS ADICIONALES podrá indicar “SEGÚN REQUERIMIENTOS TÉCNICOS ABAJO SEÑALADOS” o leyenda en este sentido; los cuales se pondrán abajo del recuadro con las especificaciones técnicas del Anexo 1, incluyendo los cambios de la junta de aclaraciones donde corresponda, solamente de las partidas en las que se participa.</p>
10	Listado de asegurados.	Le solicitamos atentamente proporcionar el listado de asegurados y unidades a asegurar para las partidas 1, 2, 3 y 4.	Durante este acto le serán entregados los listados, en lo que respecta a las partidas 1, 2 y 3, contiene la relación total de plazas ocupadas, sexo y fecha de nacimiento del trabajador a asegurar, y para la partida 4 se entrega listado de bienes a asegurar.
11	General	Favor de confirmar que el nombre y número de la licitación que deberá considerarse para la elaboración de los escritos y anexos es <b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 2024/017 CON CONCURRENCIA DE COMITÉ “PÓLIZAS DE SEGUROS PARA EL GOBIERNO DEL MUNICIPIO</b>	Es correcta su apreciación.



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>SEGUROS SURA S.A. DE C.V.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
		<b>DE GUADALAJARA"</b>	
12	Anexo 1, Partida 2 "Poliza de Seguro de Gastos Médicos Mayores"	Cobertura Recién nacido Prematuro. Favor de confirmar la suma asegurada solicitada.	La suma asegurada es de \$10,000.00 m.n.
13	Anexo 1, Partida 2 "Poliza de Seguro de Gastos Médicos Mayores"	Cobertura Recién nacido Sano. Favor de confirmar la suma asegurada solicitada.	La suma asegurada es de \$10,000.00 m.n.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>CHUBB SEGUROS MÉXICO S.A.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos.	Le solicitamos atentamente a la Convocante, confirme que la vigencia solicitada será de conformidad con el numeral 6 del citado anexo. Favor de pronunciarse al respecto.	La vigencia del contrato se especifica en cada una de las PARTIDAS del anexo 1. Carta de requerimientos técnicos.
2	Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos, partidas 3 y 4.	Le solicitamos atentamente a la Convocante, confirme que, en caso de resultar adjudicados, podremos emitir una póliza por cada ejercicio fiscal. Cabe mencionar que esta pregunta se propone únicamente en caso de que mi representada resulte adjudicada, por lo tanto no se establece como un requisito obligatorio para los demás licitantes. Favor de pronunciarse al respecto.	Se acepta su propuesta, el proveedor que resulte adjudicado podrá emitir una póliza por cada ejercicio fiscal, únicamente para las partidas 3. Póliza de seguro de responsabilidad civil y partida 4. Póliza de seguro para vehículos, maquinaria y equipo, así como póliza de responsabilidad civil para equinos y canes.
3	9. Presentación y Apertura de Propuestas, <b>Numeral 9.1. inciso a)</b>	Le solicitamos atentamente a la Convocante, confirme que se cumple el requisito presentando el Anexo 2 "Propuesta Técnica" con los "Requerimientos Técnicos" del Anexo 1, incluyendo los cambios de la junta de aclaraciones donde correspondan. Por lo que el numeral 9.1. inciso a.1 es solo informativo y no es necesario presentar por separado el Anexo 1 como tal. Favor de pronunciarse al respecto.	Para la presentación del anexo 2 propuesta técnica, el PARTICIPANTE deberá desglosar todas las características solicitadas por la CONVOCANTE en el Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos y ofertadas por el PARTICIPANTE, considerando además el resultado de la junta



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>CHUBB SEGUROS MÉXICO S.A.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
			de aclaraciones. Para el apartado de -Tiempos de respuesta "Estándares de Servicio", contemplado dentro del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos el PARTICIPANTE deberá indicar los días de respuesta para cada caso, además deberá anexar los documentos solicitados en el mismo Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos.
4	9. Presentación y Apertura de Propuestas, <b>Numeral 9.1. inciso d) subnumeral 2.A.</b>	Le solicitamos atentamente a la Convocante, confirme que se cumple el requisito presentando únicamente copia certificada y copia simple del Acta Constitutiva de la Protocolización que contiene todas las modificaciones al acta. Favor de pronunciarse al respecto.	El <b>PARTICIPANTE</b> deberá presentar original o copia certificada solo para cotejo (se devolverá al término del acto) y copia simple legible de la escritura constitutiva de la sociedad, y en su caso, de las actas donde conste en su caso, la prórroga de la duración de la sociedad, último aumento o reducción de su capital social; el cambio de su objeto de la sociedad, la transformación o fusión de la sociedad; de conformidad con lo señalado en los artículos 182 y 194 de la Ley General de Sociedades Mercantiles; o Acta Constitutiva Protocolizada o Compulsa que contenga lo anterior señalado.
5	9. Presentación y Apertura de Propuestas, <b>Numeral 9.1. inciso k)</b>	Le solicitamos atentamente a la Convocante, confirme que en caso de que mi representada no se encuentre en los parámetros de "Estratificación", se cumple presentando el Anexo 12 indicando en el tamaño de la empresa " <u>GRANDE</u> " ( <i>no aplica en los parámetros de estratificación</i> ), y no es necesario presentar más documentos. Favor de pronunciarse al respecto.	El <b>PARTICIPANTE</b> deberá presentar el anexo 12 llenando los campos que le corresponda e indicando el tamaño de la empresa (numeral 5).



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>CHUBB SEGUROS MÉXICO S.A.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
6	Anexo 1, partida 4	Le solicitamos atentamente a la Convocante, confirme el número de unidades aseguradas inicialmente de las ultimas 3 licitaciones.	Su pregunta no está directamente vinculada con los puntos de esta convocatoria, bases y anexos.
7	Anexo 1, todas las partidas.	Le solicitamos atentamente a la Convocante, proporcionar el listado de asegurados y de unidades a asegurar en formato de Excel.	Durante este acto le serán entregados los listados, en lo que respecta a las partidas 1, 2 y 3, contiene la relación total de plazas ocupadas, sexo y fecha de nacimiento del trabajador a asegurar, y para la partida 4 se entrega listado de bienes a asegurar.
8	Anexo 1, todas las partidas	En el entendido que dentro de las presentes bases del concurso se menciona el término “condiciones generales”, al respecto solicitamos amablemente a la convocante nos confirme que en caso de que mi representada resulte adjudicada en alguna de las partidas que conforman la presente licitación durante toda la vigencia el contrato, aplicarán las condiciones generales de mi representada respetando las cláusulas de prelación y no adhesión. Sin ser necesario que éstas se anexasen como parte de nuestra proposición.	La contratación que se realice con el <b>PARTICIPANTE</b> adjudicado será en los términos y condiciones pactadas en el contrato, en sus anexos, junta aclaratoria y <b>BASES</b> del <b>PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN</b> , por lo que en todo caso se aplicará lo establecido en la cláusula de prelación del Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos de las <b>BASES</b> .

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>SEGUROS EL POTOSÍ S.A.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	GENERAL	Solicitamos amablemente a la convocante indicar que en caso de que mi representada resulte adjudicada, se proporcionarán los documentos para dar cumplimiento al artículo 492 de la ley de instituciones de seguros y de fianzas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acta constitutiva o decreto de creación</li> <li>• Poder del representante legal o nombramiento de funcionario</li> <li>• Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses)</li> </ul>	La información será entregada por el Gobierno del Municipio de Guadalajara al <b>PROVEEDOR</b> o <b>PROVEEDORES</b> que resulten adjudicados.



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>SEGUROS EL POTOSÍ S.A.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
		<ul style="list-style-type: none"><li>Identificación oficial del representante o funcionario</li><li>Rfc o cedula fiscal</li></ul> Formato conoce tu cliente (e-rs, régimen simplificado) firmado por el asegurado y por el agente (obligatorio)	
2	GENERAL	En referencia a la pregunta anterior se solicita amablemente proporcione teléfono, extensión, correo electrónico y nombre de la persona con la que nos podemos poner en contacto para solicitar la información de la pregunta anterior.	La información será entregada por el Gobierno del Municipio de Guadalajara al <b>PROVEEDOR</b> o <b>PROVEEDORES</b> que resulten adjudicados.
3	GENERAL	Se solicita amablemente a la convocante proporcione teléfono, extensión, correo electrónico y nombre de la persona con la que nos podemos poner en contacto para hacer entrega de la o las pólizas del servicio a contratar.	Los servicios deberán de ser entregados por el <b>PROVEEDOR</b> o <b>PROVEEDORES</b> que resulten adjudicados, al Gobierno del Municipio de Guadalajara a través del área requirente de cada una de las PARTIDAS y de conformidad al numeral 2. Plazo, lugar y condiciones de las <b>BASES</b> .
4	GENERAL	Se solicita amablemente a la convocante proporcione teléfono, extensión, correo electrónico y nombre de la persona con la que nos podemos poner en contacto para hacer entrega de la o las facturas del servicio a contratar.	Los servicios deberán de ser entregados por el <b>PROVEEDOR</b> o <b>PROVEEDORES</b> que resulten adjudicados, al Gobierno del Municipio de Guadalajara a través del área requirente de cada una de las PARTIDAS y de conformidad al numeral 2. Plazo, lugar y condiciones de las <b>BASES</b> .
5	GENERAL	Solicitamos a la convocante confirmar que los formatos incluidos en la convocatoria podrán ser reproducidos por mi representada y que no será motivo de descalificación el no respetar exactamente el mismo formato siempre que el escrito reproducido incluya la información completa solicitada en el formato original de la convocatoria, favor de pronunciarse al respecto.	La <b>PROPUESTA</b> presentada por el <b>PARTICIPANTE</b> deberá presentarse en los términos de los formatos establecidos en el numeral 9.1 de las <b>BASES</b> , la falta de cualquiera de los documentos descritos y



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>SEGUROS EL POTOSÍ S.A.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
			solicitados en dicho numeral será motivo de desechamiento de la <b>PROPUESTA</b> del <b>PARTICIPANTE</b> , así mismo el error en su presentación, inconsistencias o discrepancias en los datos contenidos en los escritos así como su omisión parcial o total de la <b>PROPUESTA</b> del <b>PARTICIPANTE</b> .
6	Anexo 1 partida 1	Dado que será una póliza auto administrada, favor de confirmar que al término de la cada anualidad se obtendrá la diferencia con el importe de la Suma Asegurada total reportada en el período finalizado, a la que se aplicará la cuota media mensual, por un período igual a la mitad del período anterior, dando como resultado el importe del recibo (deudor o acreedor), correspondiente a este concepto, que incluye lo que corresponda a modificaciones en las Sumas Aseguradas y bajas o altas de Asegurados	La <b>CONVOCANTE</b> administrará los documentos del contrato, y dará aviso de las altas y las bajas a la compañía, así mismo pagará o recibirá el pago del ajuste de primas que corresponda de los periodos que a continuación se describen: 01-enero-2025 al 30-noviembre-2025. 01-diciembre-2025 al 30-noviembre-2026. 01-diciembre-2026 al 30-agosto 2027. La <b>CONVOCANTE</b> enviará al final de cada periodo descrito, un listado actualizado con los integrantes del grupo y su suma asegurada para el cálculo en su caso del ajuste de prima a pagar o a recibir pago. En caso de resultar un saldo a favor de la empresa adjudicada, cuenta con un periodo de 30 días para la devolución de las primas correspondientes.
7	Anexo 1 partida 1	Se solicita amablemente a la Convocante se sirva de compartir el número de asegurados expuestos y suma asegurada total de las últimas cinco vigencias, indicando la regla de suma asegurada y coberturas con que contaba en cada una de ellas.	Su pregunta no está directamente vinculada con los puntos de esta convocatoria, <b>BASES</b> y anexos.



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>SEGUROS EL POTOSÍ S.A.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
8	Anexo 1 partida 1	A efecto de permitir una participación equitativa, clara y transparente entre los licitantes, agradeceremos de la Convocante indicar el presupuesto asignado para poder otorgar la prestación que se licita.	El artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece que las licitaciones públicas deben garantizar las mejores condiciones para el Estado. Esto incluye mantener la confidencialidad del presupuesto asignado antes de la apertura de las propuestas, priorizar el interés público sobre el privado y conservar los principios clave del procedimiento de licitación, como la transparencia en el proceso, la eficiencia en el manejo de recursos y la competencia justa entre los licitantes. Por lo tanto, el techo presupuestal no debe revelarse previamente.
9	Anexo 1 partida 1	Favor de ratificar que el seguro solicitado ampara únicamente a personal activo.	El <b>PARTICIPANTE</b> deberá formular su <b>PROPUESTA</b> de conformidad con lo establecido en el Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos.
10	Anexo 1 partida 1	Favor de proporcionar listado de participantes en formato de Excel indicando nombre, sexo, RFC, fecha de nacimiento.	Dicha información será proporcionada únicamente al <b>PARTICIPANTE</b> que resulte adjudicado, durante este acto le será entregado un listado que contiene la relación total de plazas ocupadas, sexo y fecha de nacimiento del trabajador a asegurar.
11	Anexo 1 partida 1	Favor de ratificar la vigencia de la póliza.	La vigencia del <b>CONTRATO</b> se especifica en cada una de las partidas del Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos.



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>SEGUROS EL POTOSÍ S.A.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
12	Anexo 1 partida 1	Favor de confirmar que el pago de la suma asegurada de Invalidez total y permanente excluye la de fallecimiento.	No es correcta su apreciación, en caso de invalidez total y permanente, la aseguradora deberá entregar una póliza vitalicia, sin costo para el municipio.
13	Anexo 1 partida 1	Favor de indicar si es posible el ajuste de la prima por cada año calendario de acuerdo con la experiencia de siniestralidad.	No se acepta su propuesta, el <b>PARTICIPANTE</b> sólo considerará el ajuste de autoadministración de conformidad con su pregunta no 6.
14	Anexo 1 partida 1	Solicitamos amablemente poder establecer un límite de edad de aceptación para la cobertura de Invalidez de 64 ya que es la que se maneja en el mercado asegurador.	No se acepta su propuesta, sin límite de edad para todas las coberturas y subgrupos.
15	Anexo 1 partida 1	Solicitamos amablemente poder establecer un límite de edad de aceptación para la cobertura de muerte accidental de 69 para no encarecer la propuesta.	No se acepta su propuesta, sin límite de edad para todas las coberturas y subgrupos.
16	Anexo 1 partida 1	Solicitamos amablemente a la convocante favor de confirmar que se podrá emitir una póliza por cada ejercicio anual	Para las partidas 1. Póliza de seguro de vida y partida 2. Póliza de seguro de gastos médicos mayores, se deberá emitir una sola póliza por la vigencia del contrato solicitada en el Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	ESPECIFICACIONES.	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, LA ADJUDICACIÓN SERÁ POR PARTIDA, POR LO QUE SE PODRÁ LICITAR EN CUALQUIERA DE LAS 4 PARTIDAS SIN SER NECESARIO PRESENTAR PROPUESTA POR TODAS.	Es correcta su apreciación.
2	INCISO D) ANEXO 5. SUBNUMERAL 1.	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA CUMPLIR CON ESTE	En caso de resultar adjudicado, si el <b>PARTICIPANTE</b> se



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V.			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
		PUNTO SE PODRÁ PRESENTAR UN ESCRITO LIBRE DE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO MI REPRESENTADA SE COMPROMETE A ESTAR INSCRITA EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO.	encontrara dado de baja o no registrado en el Registro de Padrón Proveedores del Gobierno del Municipio de Guadalajara, como lo establece el Capítulo III, de la <b>LEY</b> , deberá realizar su alta antes de la firma del respectivo <b>CONTRATO</b> dentro de los plazos y términos previstos en el <b>REGLAMENTO</b> , este requisito es factor indispensable para la elaboración de la orden de compra y celebración del <b>CONTRATO</b> . La Dirección de Padrón de Proveedores determinará si su giro está incluido en el ramo de bienes o servicios que participa. En caso de no cumplir con lo anterior, no podrá celebrarse <b>CONTRATO</b> alguno, por lo que, no se celebrará <b>CONTRATO</b> con dicho <b>PARTICIPANTE</b> y de resultar conveniente, se celebrará con el segundo lugar o se iniciará un nuevo <b>PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN</b> .
3	INCISO D) ANEXO 5. SUBNUMERAL 2. SUBINCISO A	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE PODRÁ PRESENTAR ACTA CONSTITUTIVA Y ÚLTIMA MODIFICACIÓN EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA PARA COTEJO Y COPIA SIMPLE PARA CUMPLIR CON ESTE REQUISITO.	El <b>PARTICIPANTE</b> deberá presentar original o copia certificada solo para cotejo (se devolverá al término del acto) y copia simple legible de la escritura constitutiva de la sociedad, y en su caso, de las actas donde conste en su caso, la prórroga de la duración de la sociedad, último aumento o reducción de su capital social;



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V.			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
			el cambio de su objeto de la sociedad, la transformación o fusión de la sociedad; de conformidad con lo señalado en los artículos 182 y 194 de la Ley General de Sociedades Mercantiles; o Acta Constitutiva Protocolizada o Compulsa que contenga lo anterior señalado.
4	INCISO D) ANEXO 5. SUBNUMERAL 2 SUBINCISO D.	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EL COMPROBANTE DE DOMICILIO DEBERÁ CORRESPONDER AL DOMICILIO FISCAL DE MI REPRESENTADA.	Es correcta su apreciación.
5	INCISOS G, H I.	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LAS OPINIONES EN SENTIDO POSITIVO EMITIDAS POR LAS CORRESPONDIENTES DEPENDENCIAS DEBERÁN PRESENTARSE CON UNA FECHA DE EXPEDICIÓN NO MAYOR A 30 DÍAS NATURALES PREVIOS A LA FECHA DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS.	El <b>PARTICIPANTE</b> deberá presentar los anexos 8, 9 y 10 en los términos de los numerales 25, 26 y 27 de las <b>BASES</b> , respectivamente.
6	ANEXO 15	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, ESTE ANEXO ES DE CARÁCTER ILUSTRATIVO, POR LO QUE NO DEBERÁ FORMAR PARTE DE NUESTRA PROPUESTA.	Es correcta su apreciación.
7	BASES DE LA LICITACION, ANEXO 1, PARTIDA 1 CONDICIONES	FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA TODAS AQUELLAS CONDICIONES NO ESTABLECIDAS O ESPECIFICADAS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN Y, EN LAS MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, OPERARÁN DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES GENERALES VIGENTES DEL PRODUCTO DE LA ASEGURADORA ADJUDICADA.	La contratación que se realice con el <b>PARTICIPANTE</b> adjudicado será en los términos y condiciones pactadas en el contrato, en sus anexos, junta aclaratoria y <b>BASES</b> del <b>PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN</b> , por lo que en todo caso se aplicará lo establecido en la cláusula de prelación del Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos de las <b>BASES</b> .
8	HISTÓRICO ASEGURADOS	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL NÚMERO DE ASEGURADOS	Su pregunta no está directamente vinculada con los



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V.			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
		Y SUMA ASEGURADA TOTAL EXPUESTA DE LAS 5 VIGENCIAS ANTERIORES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	puntos de esta convocatoria, bases y anexos.
9	SUMA ASEGURADA MUERTE ACCIDENTAL	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA EL SUBGRUPO 2, (EMPLEADOS OPERATIVOS A), EN CASO DE SINIESTRO POR MUERTE ACCIDENTAL SE INDEMNIZARÁ CON \$1,440,000 MÁS \$600,000.00 POR FALLECIMIENTO, DANDO UN TOTAL DE \$2,040,000.00. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Es correcta su apreciación.
10	SINIESTRALIDAD	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR, INFORMACIÓN DE SINIESTRALIDAD DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, DONDE INCLUYA: <ul style="list-style-type: none"> <li>• NÚMERO DE SINIESTRO.</li> <li>• MONTO RECLAMADO Y PAGADO DE LOS SINIESTROS.</li> <li>• COBERTURA AFECTADA (FALLECIMIENTO, ACCIDENTES, O INVALIDEZ).</li> <li>• FECHA DE OCURRIDO, REPORTADO Y PAGADO.</li> </ul> FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Su pregunta no está directamente vinculada con los puntos de esta convocatoria, BASES y anexos.
11	ADMINISTRACION	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE LA FORMA DE ADMINISTRACIÓN PARA ESTA PÓLIZA SERÁ AUTOADMINISTRADA, ES DECIR, QUE AL FINAL DE VIGENCIA SE ENVIARÁ EL LISTADO FINAL CON EL OBJETO DE REALIZAR EL AJUSTE FINAL, Y QUE LA METODOLOGÍA DE CÁLCULO QUEDA A CARGO DE LA ASEGURADORA ADJUDICADA, CON EL CUAL SE REALIZARÁ EL COBRO O DEVOLUCIÓN DE PRIMA POR LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS, BAJAS. ADICIONAL, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR LAS FECHAS EN LAS QUE ENVIARA EL LISTADO FINAL PARA EL AJUSTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	La <b>CONVOCANTE</b> administrará los documentos del contrato, y dará aviso de las altas y las bajas a la compañía, así mismo pagará o recibirá el pago del ajuste de primas que corresponda de los periodos que a continuación se describen: 01-enero-2025 al 30-noviembre-2025. 01-diciembre-2025 al 30-noviembre-2026. 01-diciembre-2026 al 30-agosto 2027. La <b>CONVOCANTE</b> enviará al final de cada periodo descrito, un listado actualizado con los integrantes del grupo y su suma asegurada para el cálculo en su caso del ajuste de prima a pagar o a recibir



NOMBRE DEL PARTICIPANTE: <b>ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V.</b>			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
			pago. En caso de resultar un saldo a favor de la empresa adjudicada, cuenta con un periodo de 30 días para la devolución de las primas correspondientes.
12	FORMA DE PAGO	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR, QUE LA FORMA DE PAGO SERÁ MENSUAL, POR LO TANTO, SE EMITEN 33 RECIBOS POR LA MISMA PRIMA O POR EL MISMO MONTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	La forma de pago será de conformidad con el numeral 3. Tramite de pago de las <b>BASES</b> ; de contado en una sola exhibición por cada ejercicio fiscal.
13	CONDICIONES ESPECIALES MINIMAS	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR EL NÚMERO DE PILOTOS DE AERONAVES Y EL SUBGRUPO AL QUE PERTENECEN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	La información disponible será entregada en la junta de aclaraciones.
14	CONDICIONES ESPECIALES MINIMAS	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LOS 10 CASOS EX GRATIA DEBEN SER CONSIDERADOS DENTRO DE LA PRIMA AL COBRO O SI HARÁ ALGÚN PAGO ADICIONAL EN PRIMA PARA CUBRIRLOS.	No aplica pagos adicionales para ninguna cobertura y/o clausula; a excepción del ajuste por póliza autoadministrada para la partida 1. Póliza de seguro de vida, y partida 2. Póliza de seguro de gastos médicos mayores.

Así mismo, se informa que se recibió correo electrónico relacionado con el presente **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN** por parte de la persona física que se identifica como Alejandra Albañez, sin embargo el mismo no es remitido en los términos establecidos en el punto 5. JUNTA DE ACLARACIONES de las **BASES**, incumpliendo además con lo establecido en el artículo 63, fracción II, de la **LEY**, por lo que, en razón a lo anterior, su contenido no es considerado para este acto.

Por otra parte, se informa que se recibió correo electrónico relacionado con el presente **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN** por parte de Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa, sin embargo el mismo no es remitido en los términos establecidos en el punto 5. JUNTA DE ACLARACIONES de las **BASES**, incumpliendo además con lo establecido en el artículo 63, fracción III, de la **LEY**, por lo que, en razón a lo anterior, su contenido no es considerado para este acto.

**Segundo.** – Se procedió a dar lectura a las respuestas de las solicitudes de aclaración planteadas por los **PARTICIPANTES**, una vez concluida, se les pregunta a los **PARTICIPANTES** presentes si tienen alguna duda sobre las respuestas emitidas por la **CONVOCANTE**, a lo que respondieron no tener ninguna.

Durante este acto se acuerda remitir la información inherente a la información del listado de personal y bienes a asegurar a



través de correo electrónico proporcionado por los **PARTICIPANTES** asistentes a la junta de aclaraciones.

**Tercero.** – Se da por terminada la presente acta el mismo día que inició las 13:35 horas, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos que haya lugar.

NOMBRE	ÁREA	FIRMA	ANTEFIRMA
MTRA. MARTHA VELAZQUEZ ORTEGA	DIRECTORA DE ADQUISICIONES DEL GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA		
EMILY VIRIDIANA CASTAÑEDA CASTELLÓN	SERVIDORA PÚBLICA DESIGNADA POR LA TITULAR DE LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS		
DANIEL ALEJANDRO OROZCO CAMARILLO	REPRESENTANTE DE LA CONTROLARÍA CIUDADANA		
L.C.P. ANA BELEN GONZALEZ GÓMEZ	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  ÁREA REQUIRENTE		
ARQ. MARTHA CRISTINA URIAS CASTRO	REPRESENTANTE DEL TESTIGO SOCIAL HONORÍFICO		

**PARTICIPANTES:**

CONSECUTIVO	PARTICIPANTE	REPRESENTANTE	FIRMA	ANTEFIRMA
-------------	--------------	---------------	-------	-----------



CONSECUTIVO	PARTICIPANTE	REPRESENTANTE	FIRMA	ANTEFIRMA
1	CHUBB SEGUROS MÉXICO S.A.	LÁZARO PINO HERNÁNDEZ		
2	GRUPO MEXICANO DE SEGUROS S.A. DE C.V.	JUAN LUIS ZÁPARI ESTRADA		
3	GENERAL DE SEGUROS S.A.	ELENA LIZETTE MUÑOZ NUÑEZ		
4	SEGUROS SURA S.A. DE C.V.	JAEL SARAHI PÉREZ SOTELO		
5	GENERAL DE SALUD S.A.	EDUARDO VELASCO MARTINEZ		

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA Y EL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE GUADALAJARA, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan.

Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral del Gobierno Municipal de Guadalajara, en la siguiente liga: <https://transparencia.quadalajara.gob.mx/avisosprivacidad>.

----- FIN DEL ACTA -----